

## ACCESO A PROFEX (usuario y contraseña de Rayuela)

Si no dispone de usuario de Rayuela:

Deberá dirigirse a algún miembro del equipo directivo de un centro educativo próximo a su lugar de residencia y, acreditándose con su DNI/NIE, pedirle que le genere las credenciales de acceso de Rayuela.

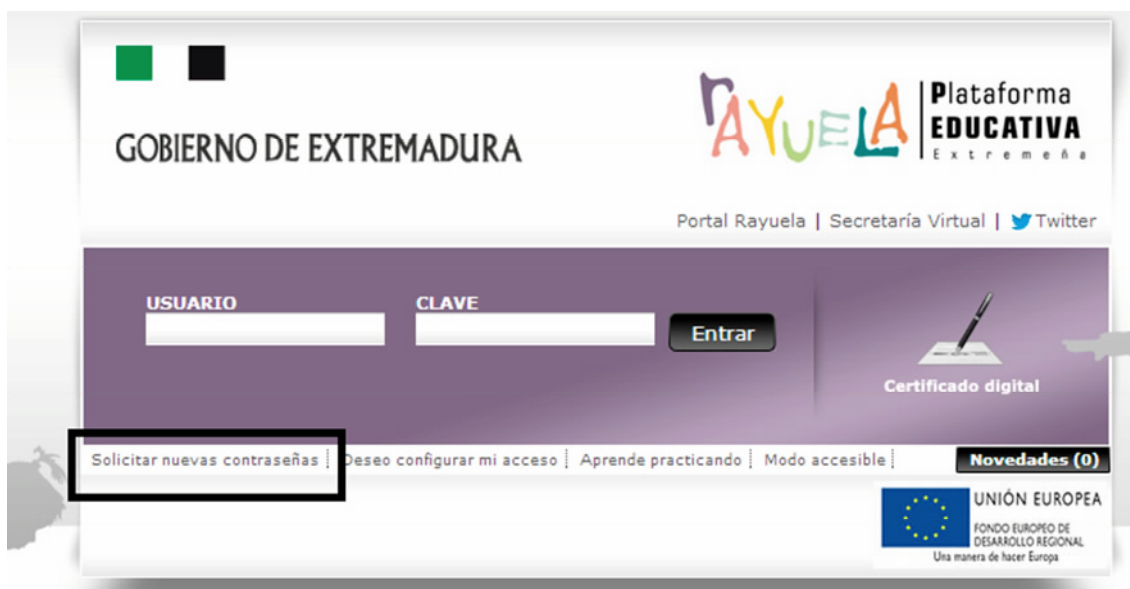
Si necesitar resolver cualquier duda, puede contactar con el Centro de Atención a Usuarios a través de los siguientes medios:

Teléfono: 924 00 40 50 (RPV 64050)

Si dispone de usuario de Rayuela pero no recuerda su contraseña:

**SOLICITE QUE LE ENVÍEN UNA NUEVA CONTRASEÑA**  
(Ya teníamos una contraseña, pero la hemos olvidado o está bloqueada)

Si un usuario ya ha tenido credenciales de acceso y las ha olvidado, y en la configuración inicial la primera vez que entró en Rayuela indicó su correo electrónico, puede solicitar una contraseña nueva desde la pantalla de inicio de Rayuela: <https://rayuela.educarex.es/>



Para que le sean enviadas a su cuenta de correo unas nuevas contraseñas de acceso a la Plataforma introduzca a continuación su NIF y pulse sobre el botón Aceptar

Inserte N.I.F. (ejm. 99999999X)

Aceptar

Cancelar

Introduciendo el DNI en la pantalla que se abre, se enviarán unas claves nuevas al correo que inicialmente puso cuando accedió por primera vez a Rayuela. Obviamente si no registró con correo electrónico no le llegará el mismo. En este caso contacte con el Centro de Atención a Usuarios a través de los siguientes medios:

Teléfono: 924 00 40 50 (RPV 64050)

## INFORMACIÓN PARA INTEGRANTES DE BOLSAS DE INTERINOS.

Si estás en la bolsa de interinos y te han dado credenciales de Rayuela por primera vez, debes tener en cuenta lo siguiente:

La contraseña de las claves se genera de manera aleatoria y es difícil de recordar, por lo que la primera vez que entres en Rayuela te obligara a cambiarla para que introduzcas una que recuerdes.

Introduce también un correo electrónico válido, te servirá para que te envíen nuevas contraseñas si se te olvidan.



The screenshot shows the 'Configuración de inicial de usuario' (User Initial Configuration) page. At the top, the Rayuela logo is displayed next to the text 'Plataforma EDUCATIVA Extremadura'. Below the header, a purple box contains the title 'Configuración de inicial de usuario' and a sub-header: 'En esta página deberá cambiar su contraseña la primera vez que se conecte a la Plataforma o cada vez que reciba una contraseña nueva.' The form includes three input fields: 'Nuevo usuario(\*)' with a 'Cambia la contraseña' button, 'Nueva contraseña(\*)' with a 'Cambia la contraseña' button, and 'Confirmación nueva contraseña(\*)' with a 'Cambia la contraseña' button. Below these is a field for 'Correo electrónico' with the placeholder text 'Introduce un correo electrónico válido'. At the bottom of the form are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page features the 'JUNTA DE EXTREMADURA' logo on the left and the 'UNIÓN EUROPEA FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL Una manera de hacer Europa' logo on the right.

Una vez realices los cambios te avisarán de que los cambios se han realizado correctamente:



Las claves que te den de Rayuela durante la gestión de la bolsa de interinos, son para entrar en PROFEX no en Rayuela, por lo que cuando intentes acceder a Rayuela con ellas de nuevo a Rayuela, te saldrá el siguiente aviso:



O bien te dará acceso a la secretaría Virtual.



En cualquiera de los dos casos las credenciales de acceso a Rayuela son correctas. Puede no tener acceso a ningún módulo de la Plataforma Rayuela, o sólo acceder a la Secretaría Virtual, pero sí podrá hacer uso de dichas credenciales en otros sistemas educativos de la Junta de Extremadura como PROFEX o eScholarium.

**Tus claves de Rayuela son CORRECTAS, pero no estas accediendo a la Plataforma correcta. Si lo que quieres es gestionar la bolsa de interinidades debes acceder a PROFEX.**

Cuando ya tengas alguna relación con Rayuela, se te habilitarán los módulos correspondientes, como profesor, alumno, tutor legal, etc, pero si no la tienes las credenciales sólo te servirán para participar en algún procedimiento a través de la secretaría virtual o para acceder a otras plataformas.